

BAROMÈTRE SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL 11^E ÉDITION

Etude de perception quantitative menée auprès de salariés du secteur privé

Point presse - 17 septembre 2019



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

LE COMPTOIR
de la nouvelle entreprise

malakoff médéric humanis

METHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



L'enquête a été conduite par Internet **du 17 mai au 20 juin 2019**



L'échantillon est représentatif des salariés français du secteur privé sur **6 grands critères** : le genre, l'âge, le statut, le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, ainsi que la région.



Questionnaire d'environ **90 questions**



UNE ENQUÊTE NATIONALE :

- 4 552 salariés du secteur privé
- 11^e année

SOMMAIRE

UNE MEILLEURE PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

UNE ACCÉLÉRATION DU RYTHME ET DES CHANGEMENTS

UN TRAVAIL PERÇU COMME PLUS FATIGANT

**TEMPS DE VIE :
À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX ÉQUILIBRES**

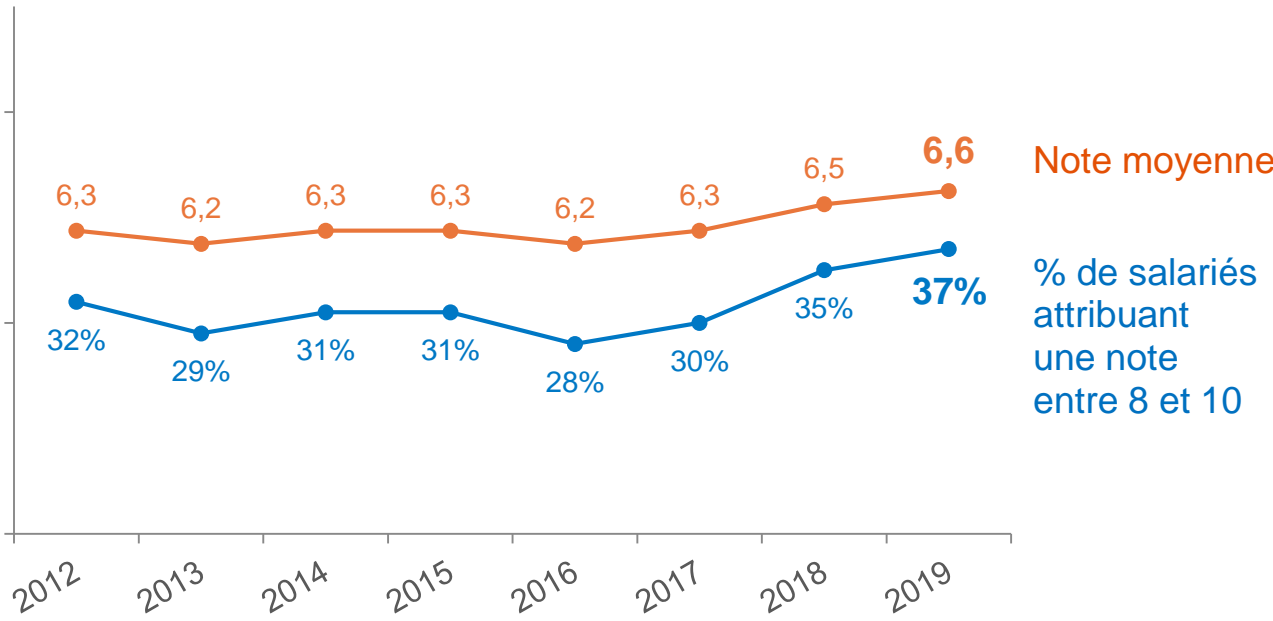
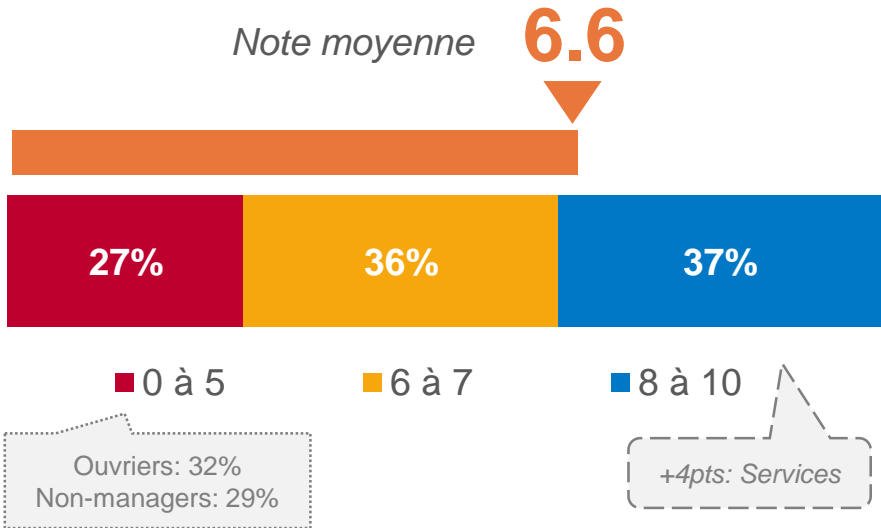
DES SALARIÉS ACTEURS DE LEUR SANTÉ ET DE LEUR QVT

LE MANAGER : AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION

UNE MEILLEURE PERCEPTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

UNE ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN AMÉLIORATION DEPUIS 2016

Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?

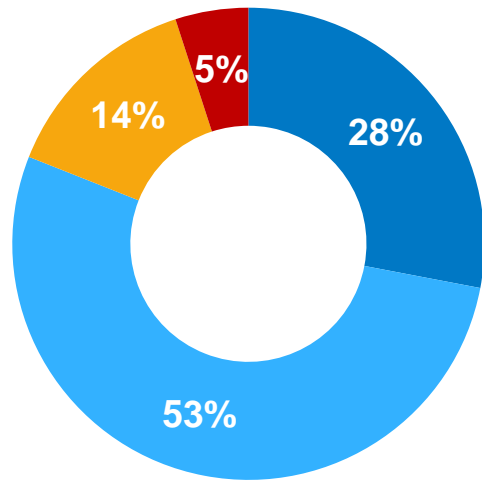


L'AMBIANCE, LA RECONNAISSANCE ET LA RÉMUNÉRATION GLOBALE : LE TOP 3 DES DÉTERMINANTS DE LA QVT

Quand vous pensez à la qualité de vie au travail, à quoi pensez-vous surtout ?



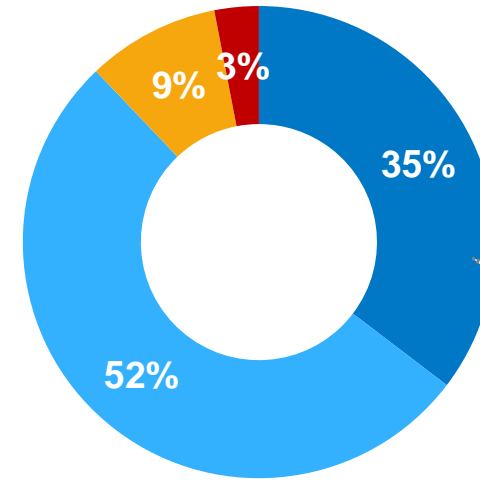
BONNE ENTENTE AU TRAVAIL : UN SCORE JAMAIS ATTEINT DEPUIS 10 ANS !



Managers: 84%
Cadres: 85%

81%
estiment qu'il y a
une bonne entente
là où ils travaillent,
+4 points vs 2018

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt
■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Managers: 90%

87%
se sentent bien intégrés
dans leur entreprise

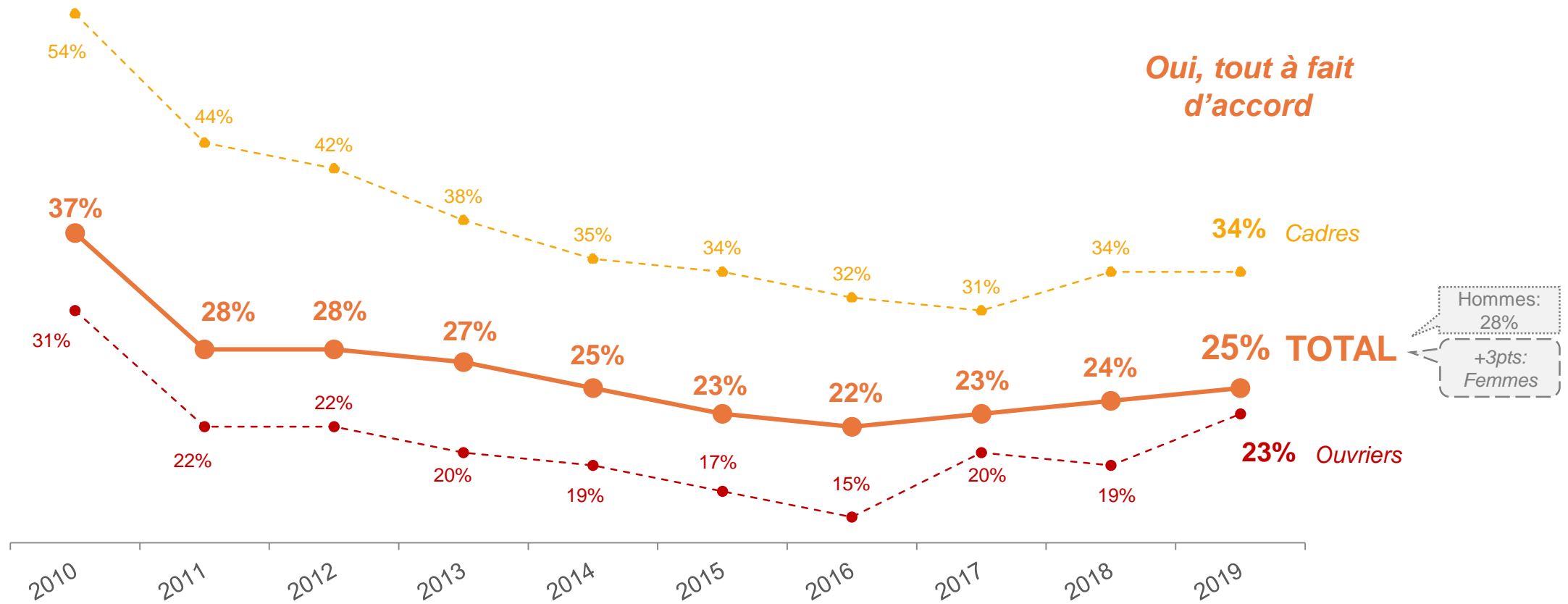
+2pts vs. 18
+1pts vs. 14

Managers: 40%
-10 salariés: 42%

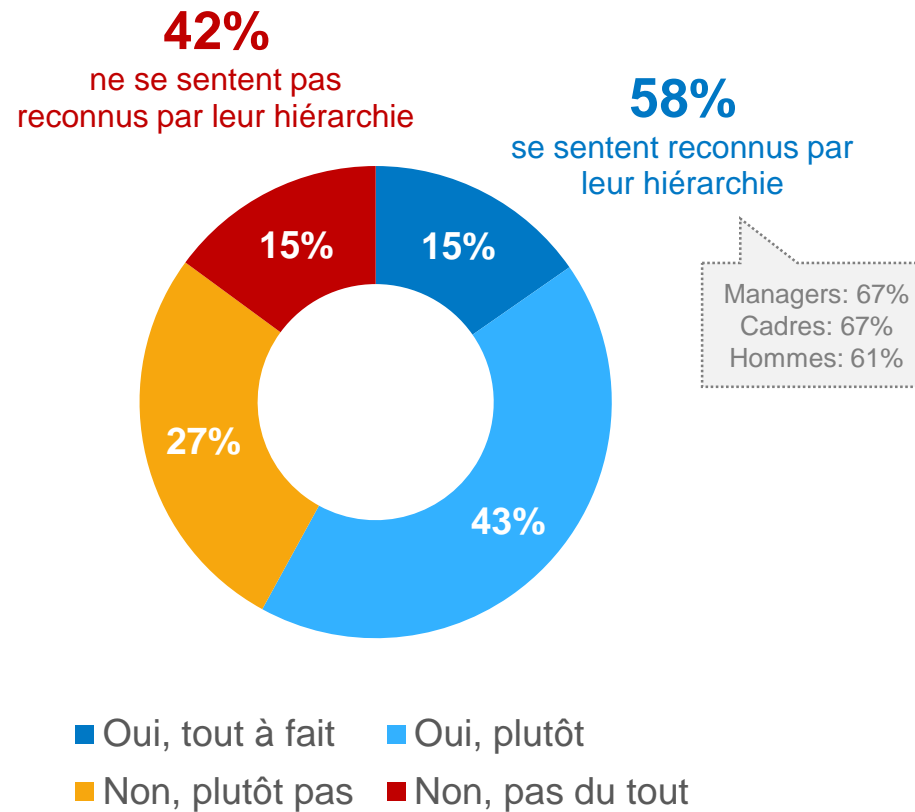
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt
■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

MANQUE D'AUTONOMIE : UNE STABILISATION DEPUIS 2017

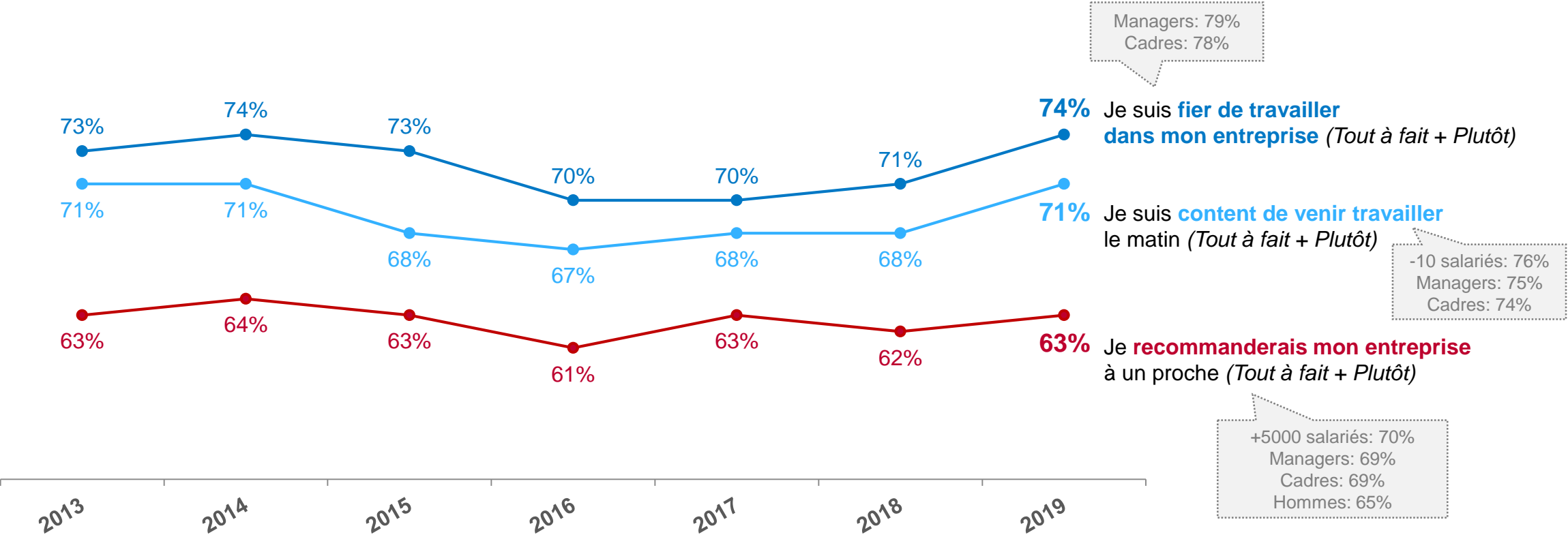
Dans mon travail j'ai la possibilité de prendre des décisions



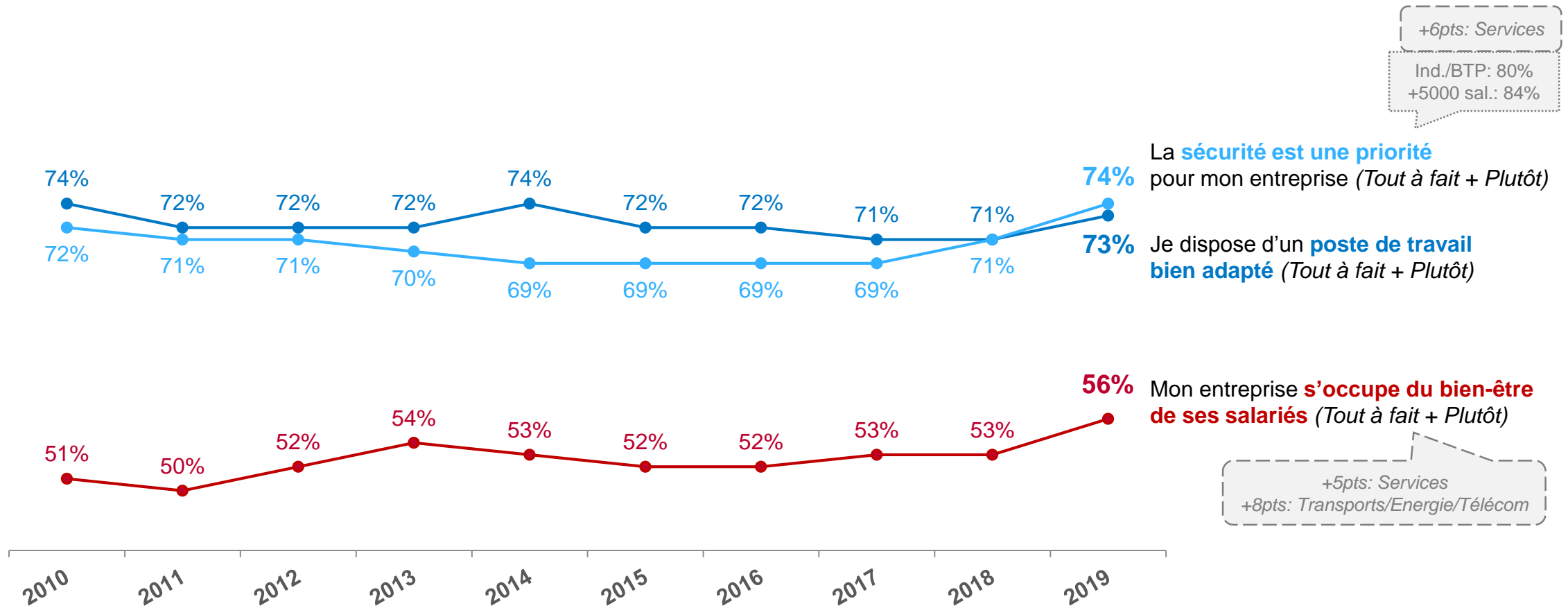
UN DÉFICIT DE RECONNAISSANCE STABLE ET QUI CONCERNE 42% DES SALARIÉS



UN LIEN À L'ENTREPRISE QUI SE RENFORCE POUR ATTEINDRE DES SCORES PROCHES DE 2013



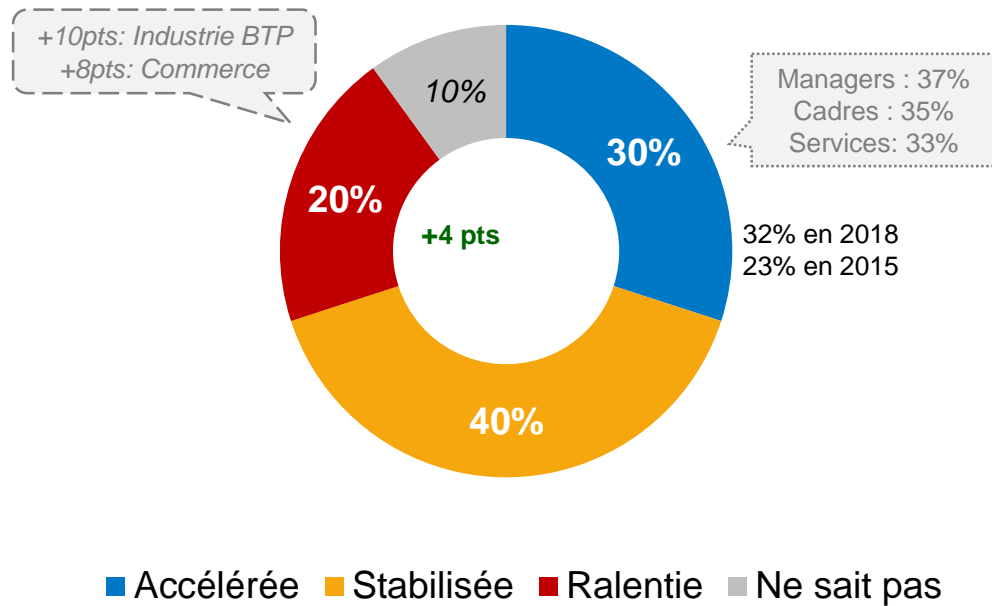
DES ENTREPRISES ENGAGÉES POUR LE BIEN-ÊTRE DE LEURS SALARIÉS



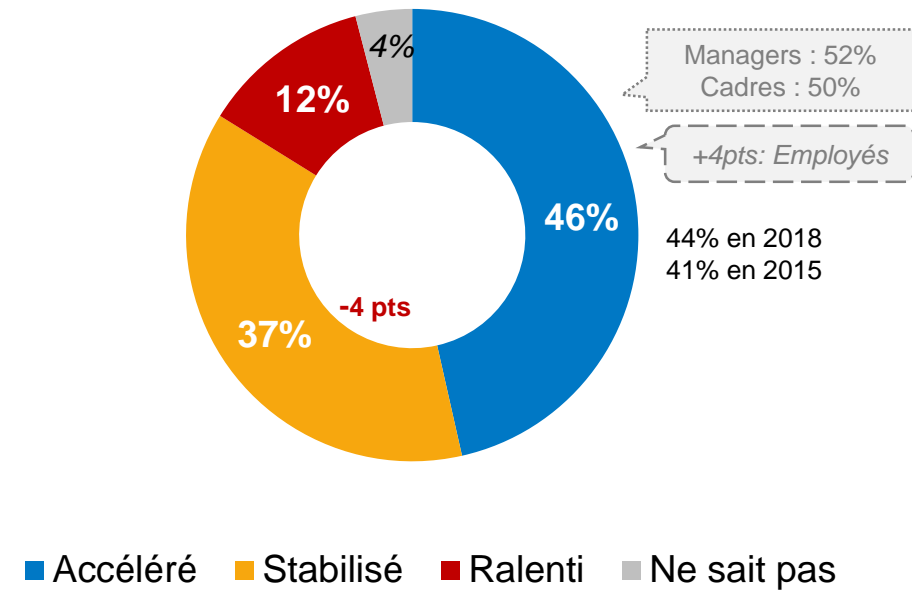
ACCÉLÉRATION DU RYTHME ET DES CHANGEMENTS

ACCÉLÉRATION DU RYTHME DE TRAVAIL POUR PRÈS DE LA MOITIÉ DES SALARIÉS

Diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, l'activité de votre entreprise s'est... ?

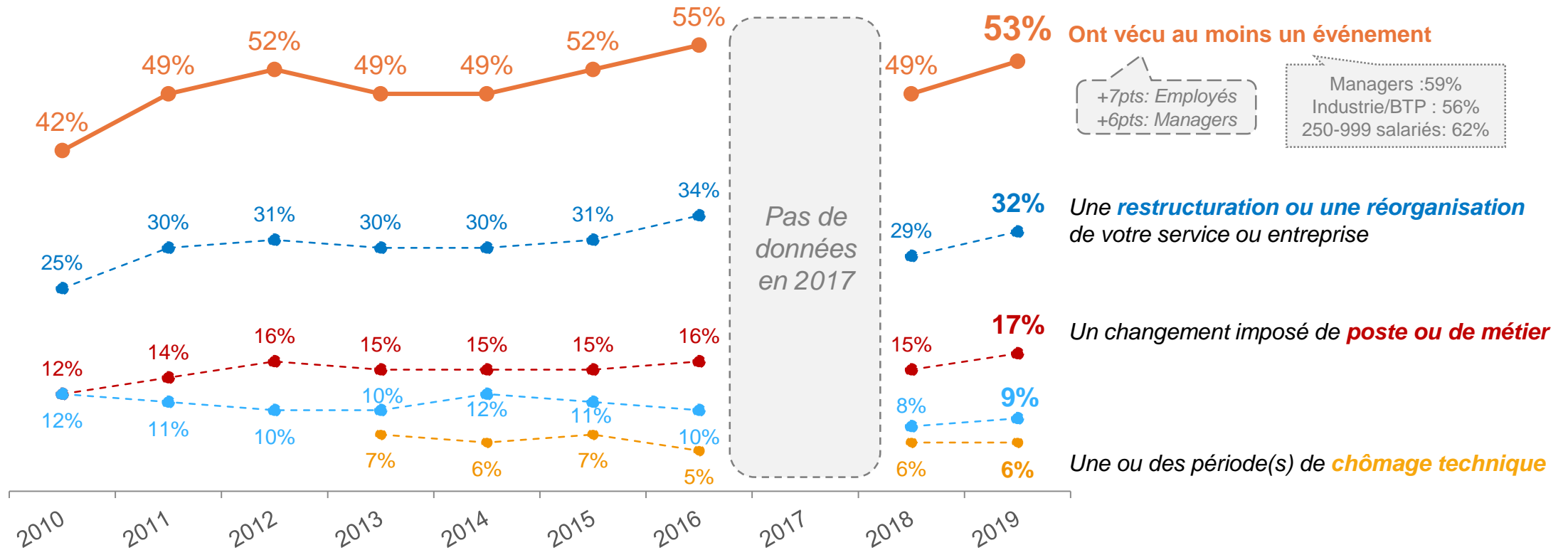


Diriez-vous qu'au cours des 12 derniers mois, votre rythme de travail s'est... ?



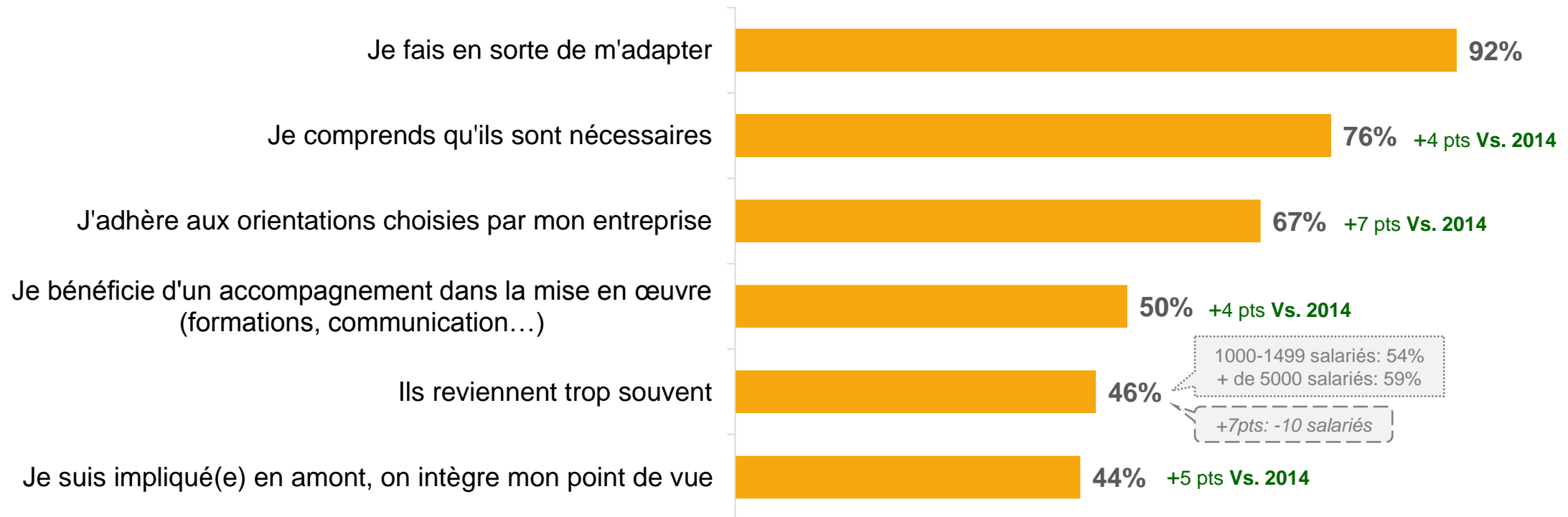
UNE AUGMENTATION DES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vécu personnellement un ou plusieurs des événements suivants ?



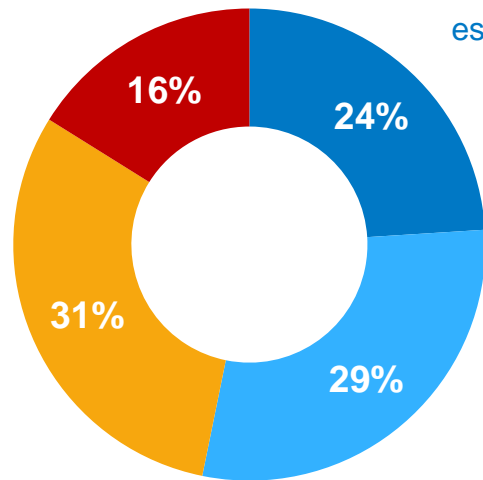
LA MAJORITÉ DES SALARIÉS S'ADAPTE AUX CHANGEMENTS

A propos des changements ou transformations que connaît votre entreprise, diriez-vous :



UN TRAVAIL PERÇU COMME PLUS FATIGANT

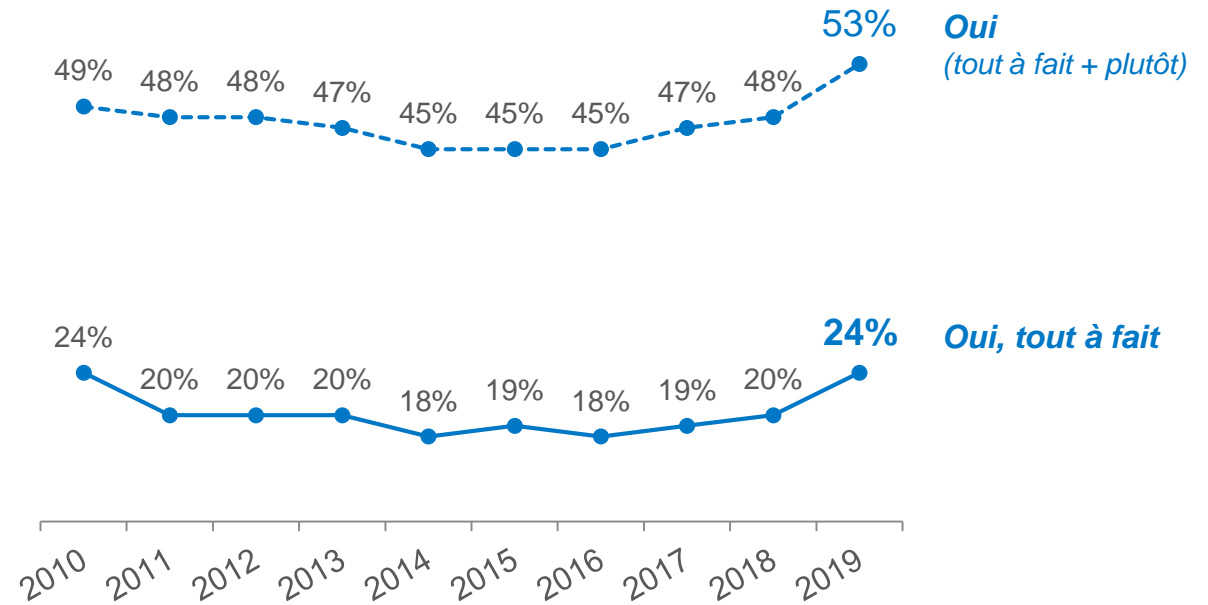
UNE AUGMENTATION DE LA FATIGUE PHYSIQUE



53%
estiment que leur travail
est physiquement
fatigant

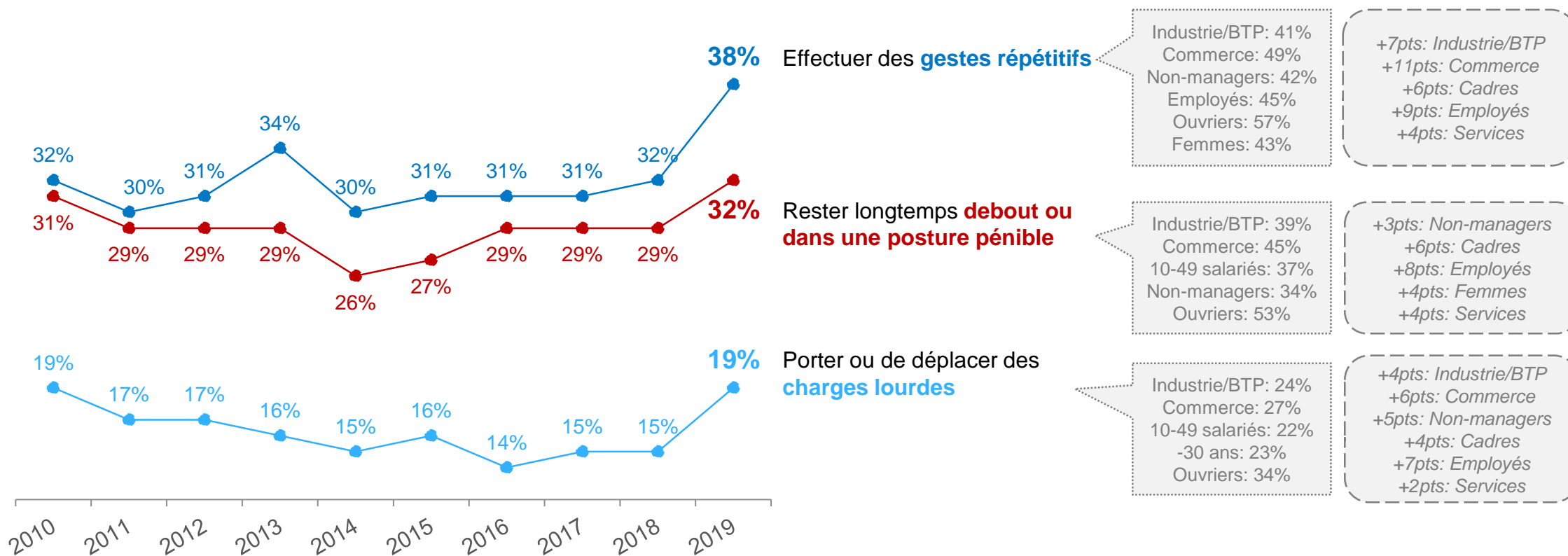
+6pts: Industrie/BTP
+6pts: Services
+10pts: 250-999 sal.
+10pts: -30 ans
+8pts: Cadres
+7pts: Employés

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt
■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

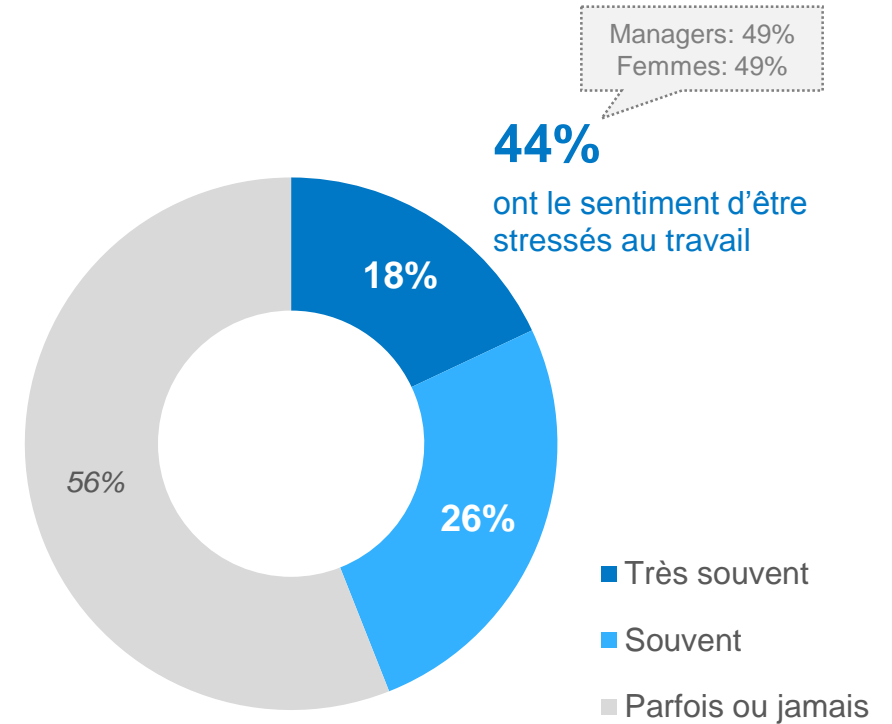
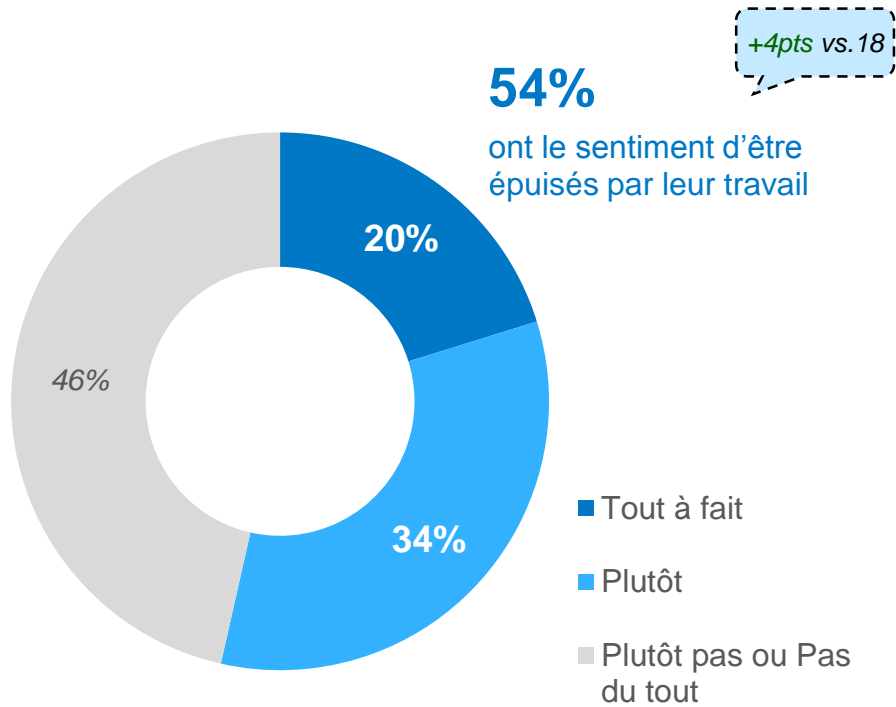


DES RISQUES PHYSIQUES PLUS PRÉSENTS

L'exécution de votre travail vous impose-t-elle de... ?

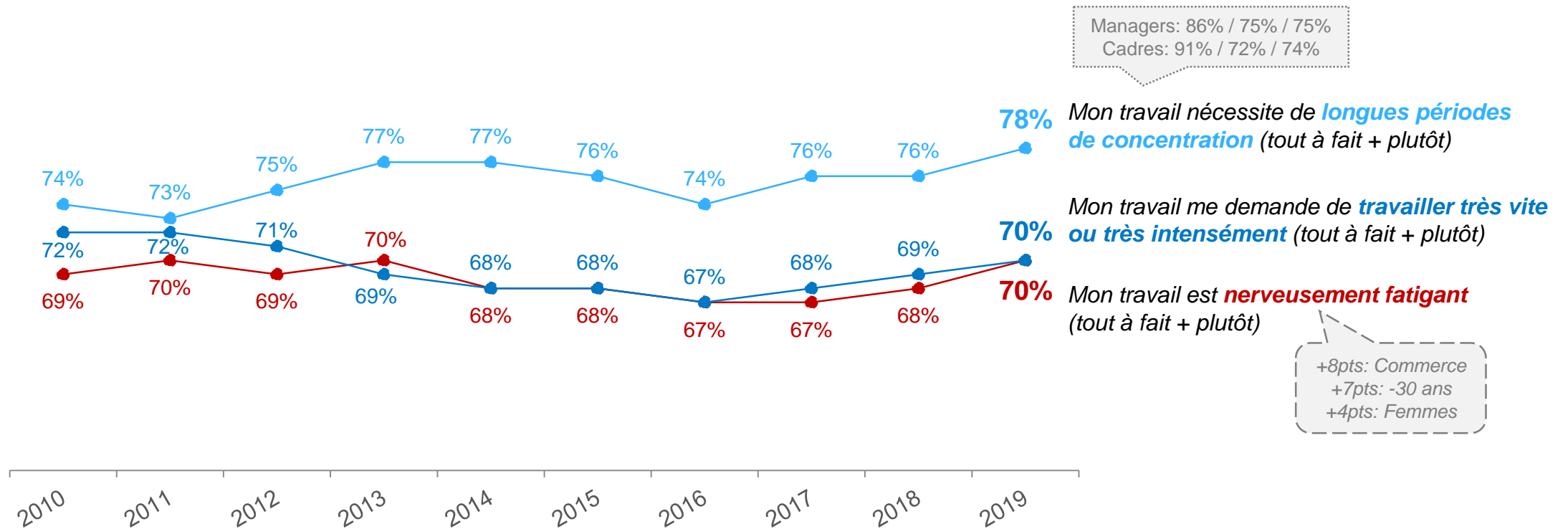


ET UNE AUGMENTATION DE LA FATIGUE PSYCHIQUE



UNE PRESSION PSYCHOLOGIQUE QUI NE DIMINUE PAS

Indiquez si chacune des phrases suivantes vous convient



PLUS DE LA MOITIÉ DES SALARIÉS STRESSÉS FONT DU SPORT POUR Y FAIRE FACE

Parmi les solutions suivantes, les avez-vous déjà réalisées ou envisagez-vous de le faire afin de surmonter ce stress ?

Base « Au cours des 2 dernières semaines, je me suis déjà senti stressé au travail »

TOTAL
Je le fais

Cadres: 70%
Services: 66%
+5000 salariés: 69%

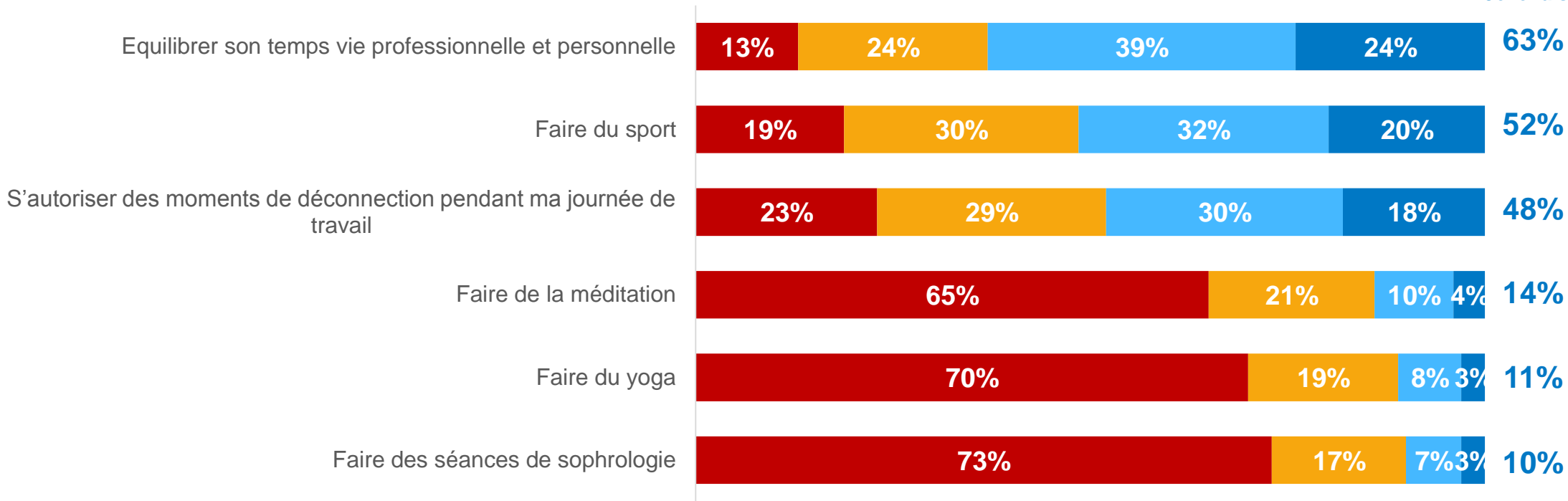
Managers: 59%
Cadres: 59%
- 30 ans: 60%

Services: 52%
Cadres: 53%

Managers: 19%
Cadres: 18%

Femmes: 26%
Cadres: 25%

Managers: 15%
-30 ans: 15%



■ Je ne le fais pas et je n'envisage pas de le faire
■ Je le fais et je souhaite le faire encore plus

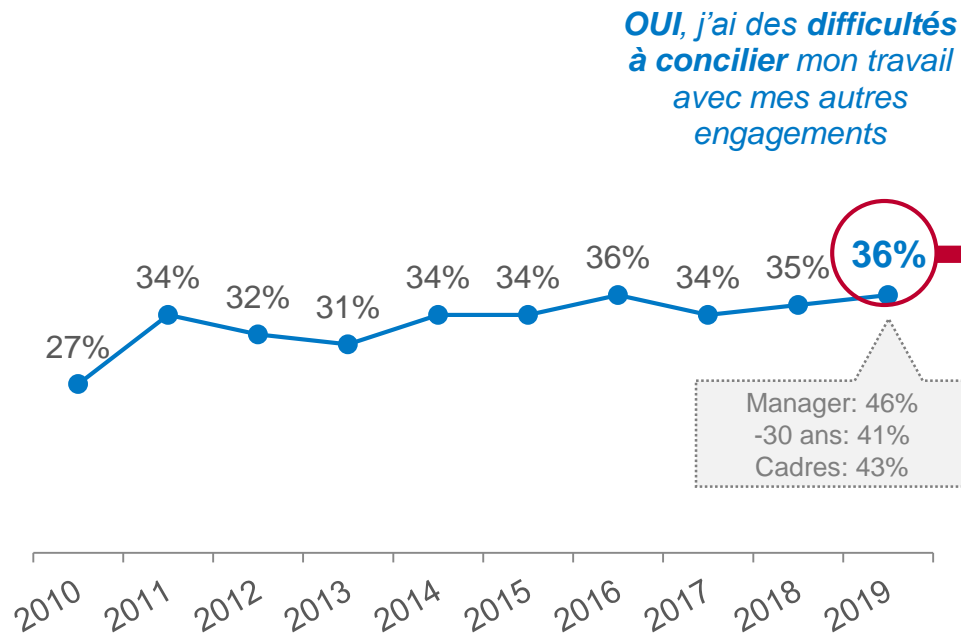
■ Je ne le fais pas mais j'envisage de le faire
■ Je le fais et cela me suffit

TEMPS DE VIE : À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX ÉQUILIBRES

PLUS D'1/3 DES SALARIÉS ÉPROUVE DES DIFFICULTÉS À CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE

Avez-vous des difficultés à concilier votre travail avec vos autres engagements, personnels ou familiaux ?

Qu'est ce qui selon vous, vous permettrait de mieux concilier votre vie professionnelle et votre vie personnelle ?



Base: salariés ayant des difficultés à concilier travail et engagements personnels ...

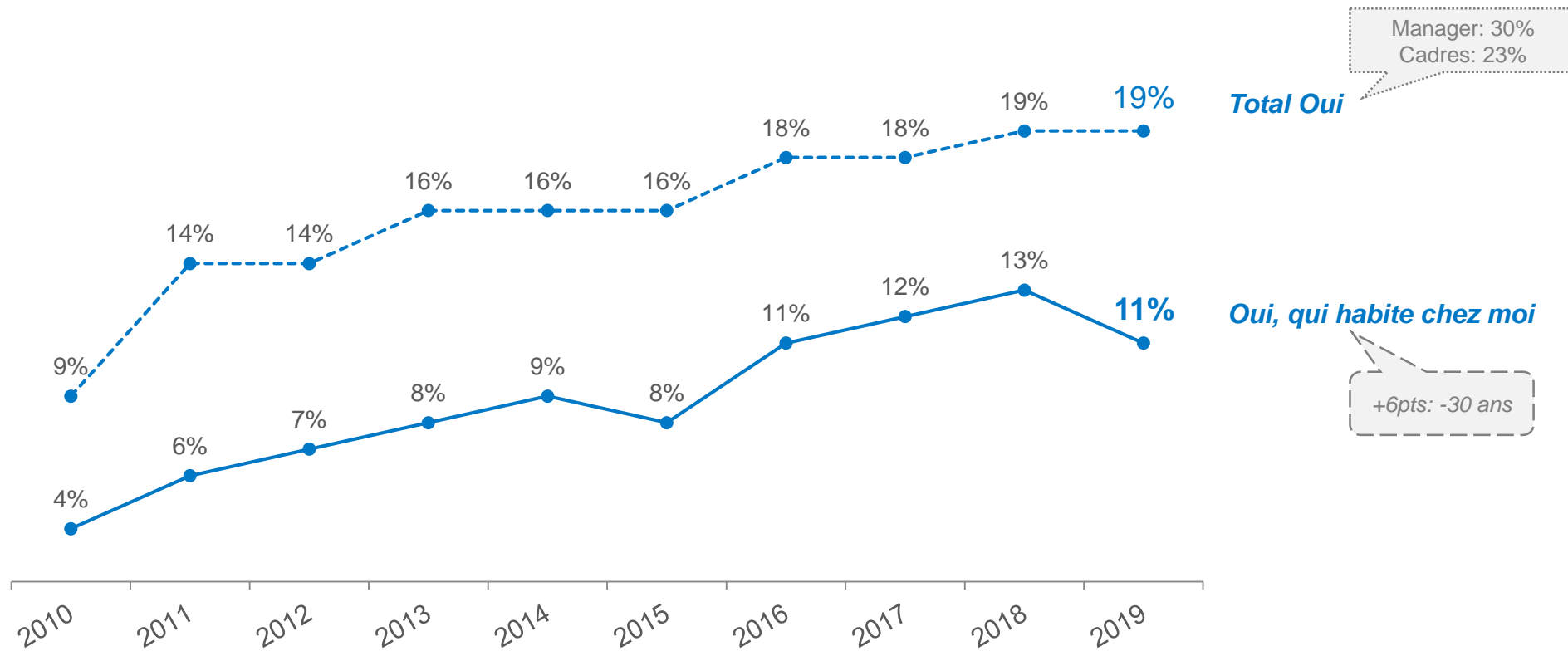
2019



Nombre moyen de réponses 2.0

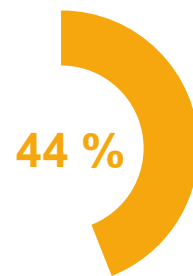
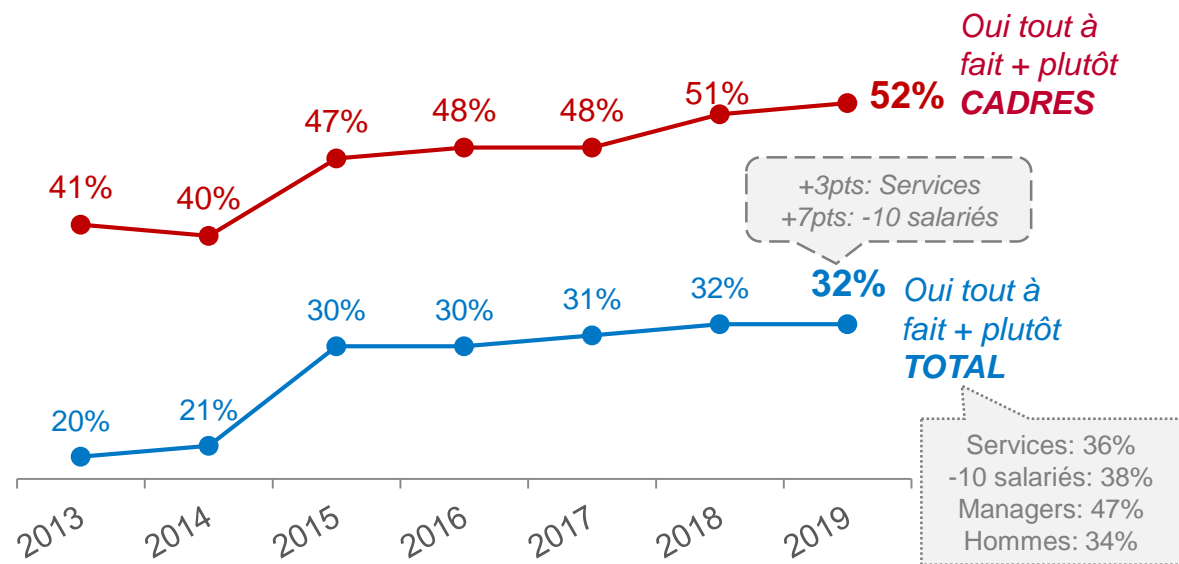
UNE CHARGE DE VIE QUI AUGMENTE DEPUIS 10 ANS

En dehors de vos enfants, avez-vous un (ou des) membre(s) de votre famille dépendant(s) ou malade(s) dont vous vous occupez régulièrement ?



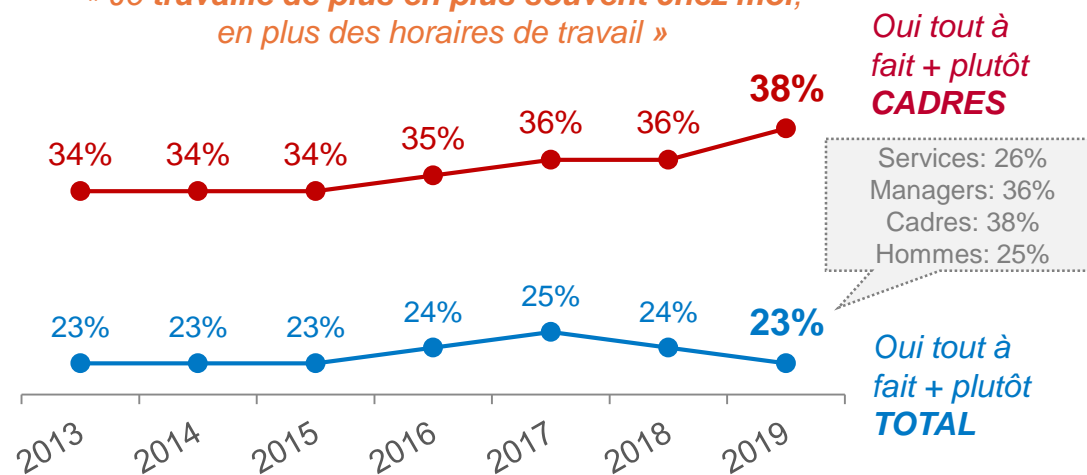
ET UN EMPIÈTEMENT DU TRAVAIL SUR LA VIE PERSONNELLE QUI AUGMENTE LUI AUSSI

« Même en dehors du travail (le matin, le soir, en week-end), je ne peux pas m'empêcher de consulter régulièrement mes mails professionnels »



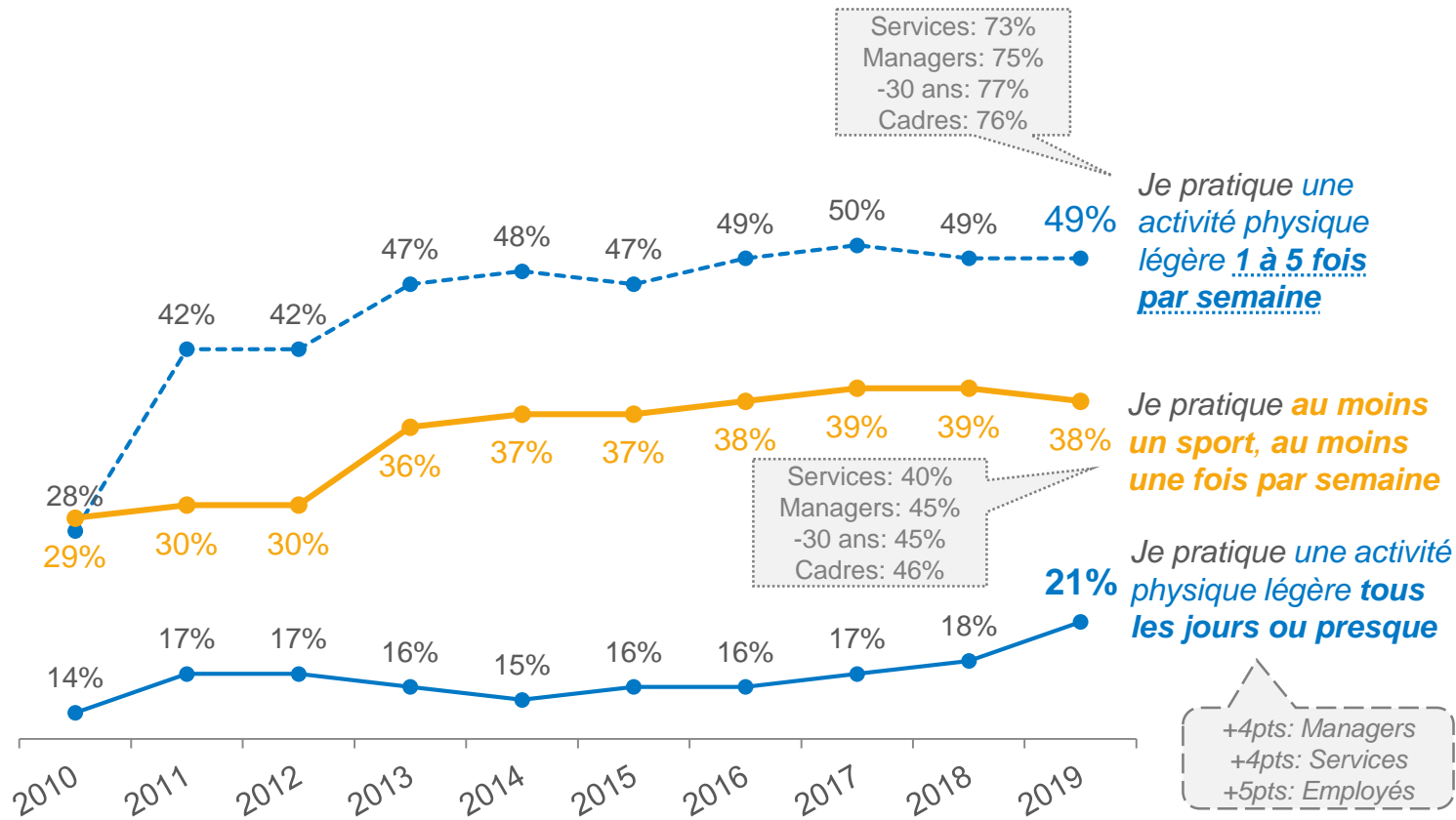
44 % des salariés restent **joignables pendant leurs congés**

« Je travaille de plus en plus souvent chez moi, en plus des horaires de travail »



DES SALARIÉS ACTEURS DE LEUR SANTÉ ET DE LEUR QVT

UNE AUGMENTATION DE LA PRATIQUE RÉGULIÈRE DU SPORT



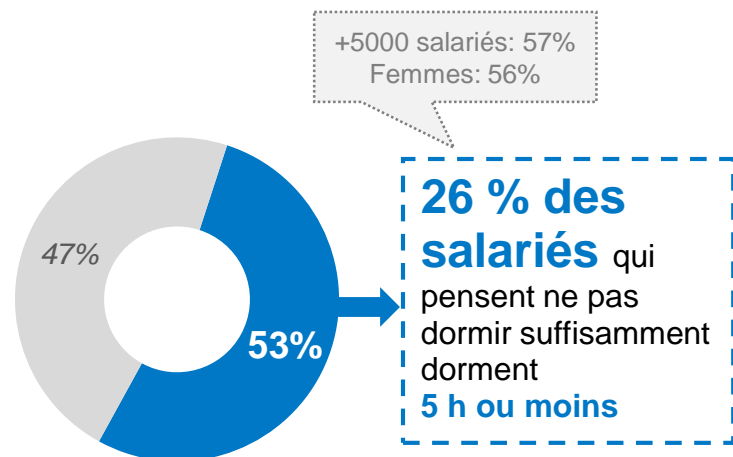
Managers: 64%
-30 ans: 62%
Cadres: 61%
AM/Technicien: 62%
Femme: 60%

58%

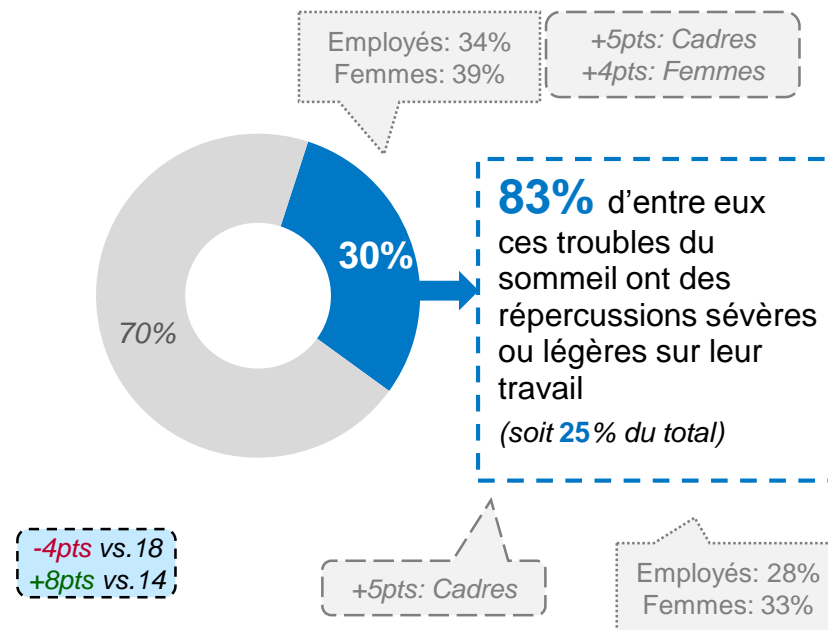
des salariés seraient intéressés par la pratique d'une activité physique si cela était proposé par leur entreprise

53 % DES SALARIÉS ESTIMENT NE PAS DORMIR SUFFISAMMENT

Je ne pense *pas dormir suffisamment*



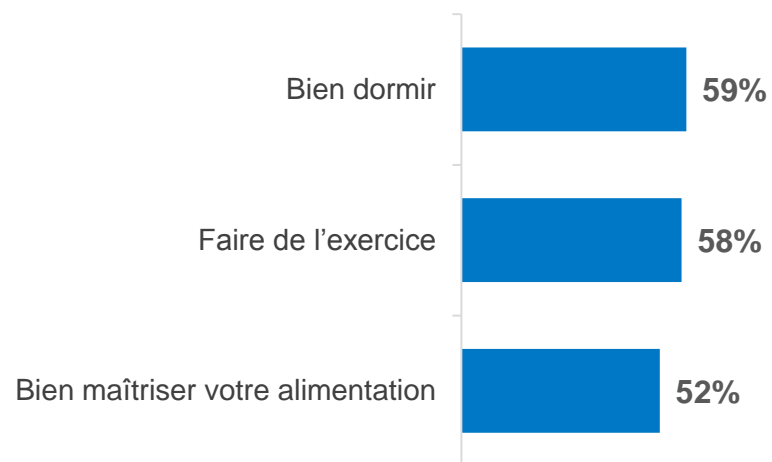
Au cours des 12 derniers mois, j'ai ressenti *des troubles du sommeil, souvent ou en permanence*



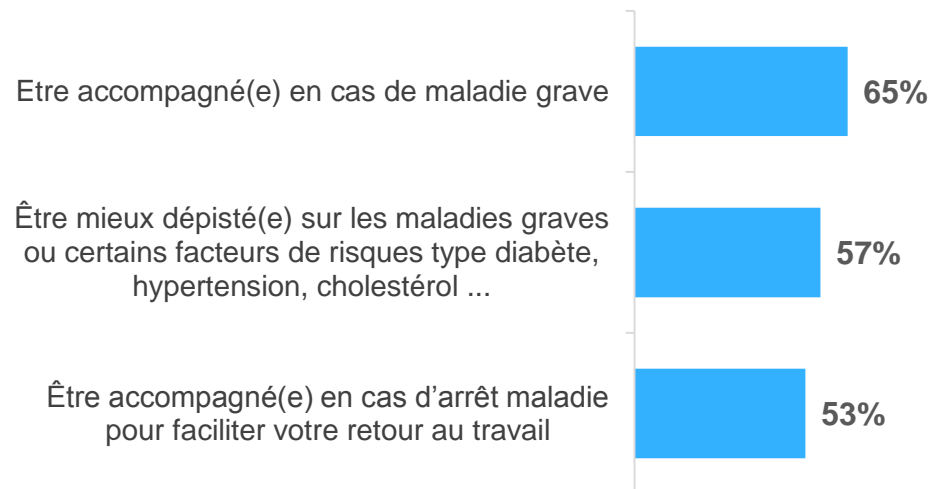
TOP 3 DES SERVICES ATTENDUS PAR LES SALARIÉS

Seriez-vous intéressé(e) si votre entreprise vous proposait des services pour... ?

SERVICES LIÉS À L'HYGIÈNE DE VIE / L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN (Total Intéressé)

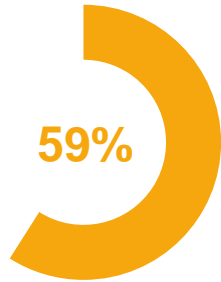


SERVICES LIÉS À L'ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL (Total Intéressé)



LE MANAGER : AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION

DES MANAGERS DAVANTAGE TOUCHÉS PAR LES CHANGEMENTS PROFESSIONNELS



des managers ont connu **au moins un événement professionnel** dans leur entreprise.
(vs. **49% non-managers**)
+6 pts vs 2018

« Je m'**ADAPTE** au changement »

vs. **91% non-managers**

94%

« Je **COMPRENDS** le changement »

vs. **73% non-managers**

81%

« J'**ADHÈRE** au changement »

vs. **65% non-managers**

72%

DES MANAGERS PLUS SATISFAITS DE LEUR TRAVAIL QUE LES NON-MANAGERS



68% (vs. **58%** non-managers)
« J'évalue à **minimum 8 sur 10 mon niveau d'engagement** dans mon travail »
+4 pts vs 2018



30% (vs. **21%** non-managers)
des managers sont **très satisfaits** de leur travail et **trouvent tout à fait du sens** à celui-ci
+ 7 pts vs. 2018 pour la satisfaction



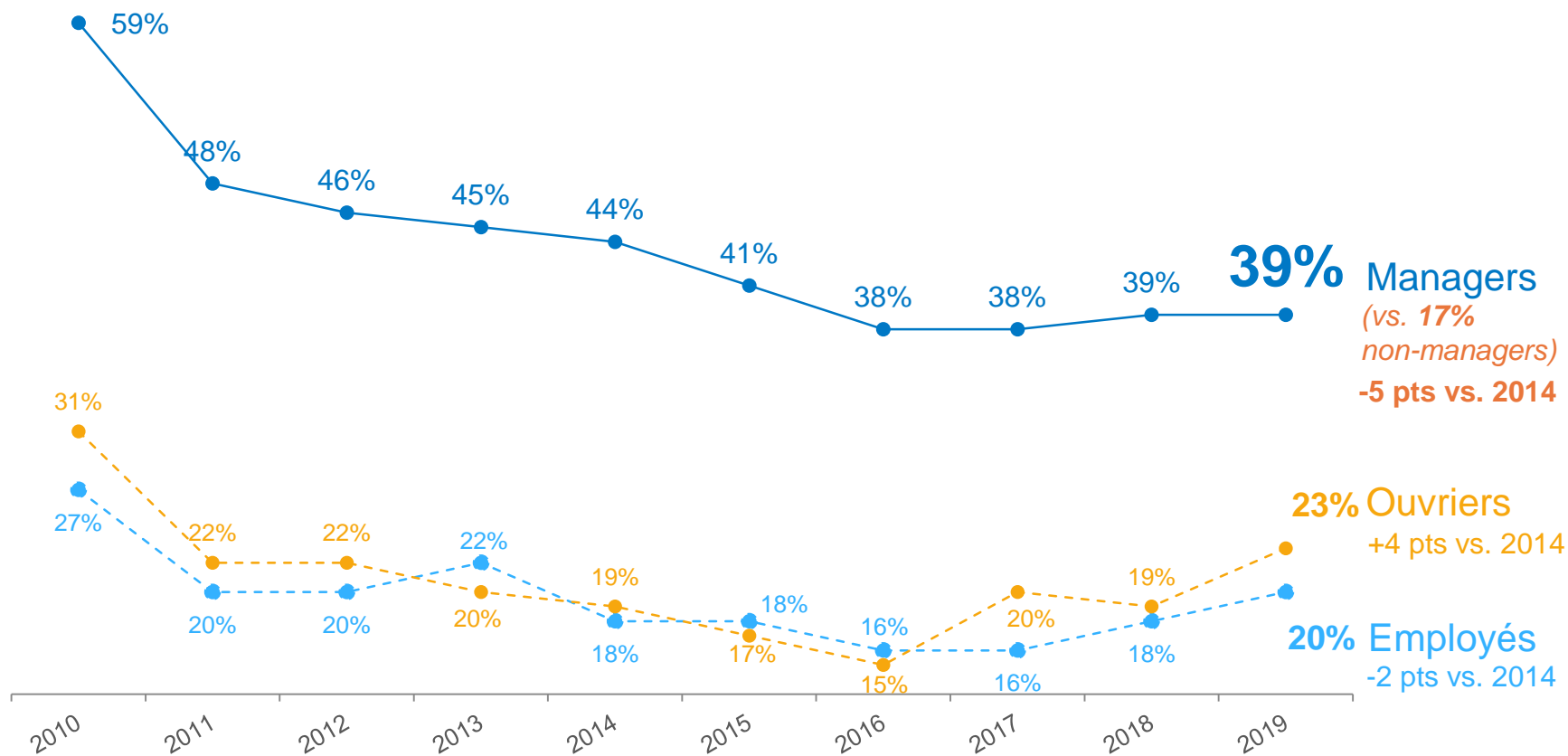
69% (vs. **60%** non-managers)
« Je **recommanderais** mon entreprise à un proche » (tout à fait + plutôt)



35% (vs. **24%** non-managers)
« Je **cherche systématiquement à améliorer ma façon de travailler** » (tout à fait + plutôt)
+6 pts vs. 2018

UN MANQUE DE RECONNAISSANCE ET D'AUTONOMIE MOINS MARQUÉ

« Dans mon travail j'ai **tout à fait la possibilité de prendre des décisions** »



67%
 (vs. 53% non-managers)
 Je me sens **reconnu**
 par ma hiérarchie

DES MANAGERS PLUS FATIGUÉS ET STRESSÉS QUE LES NON-MANAGERS



49% (vs. 41% non-managers)
des managers ont le sentiment d'être **stressés**
+6pts vs. 2018

Afin de réduire ce stress

59% vs. 48% non-managers « Je fais du **SPORT** »

19% vs. 11% non-managers « Je fait de la **MEDITATION** »

16% vs. 8% non-managers « Je fais du **YOGA** »

15% vs. 7% non-managers « Je fais de la **SOPHROLOGIE** »



75%
(vs. 70% non-managers)
« Mon travail est **FATIGANT** »
(tout à fait + plutôt)

Employés: 69%
Ouvriers: 68%

UN EMPIÉTEMENT DU TRAVAIL SUR LA VIE PERSONNELLE PLUS PRÉSENT



47% (vs. 23% non-managers)

« Même en dehors du travail (le matin, le soir, en week-end), je ne peux pas m'empêcher de **consulter régulièrement mes mails professionnels** » (tout à fait + plutôt)



59% (vs. 35% non-managers)

« Même **pendant mes congés, je reste joignable** concernant mon travail » (tout à fait + plutôt)



36% (vs. 16% non-managers)

« Je **travaille de plus en plus souvent chez moi**, en plus des horaires de travail » (tout à fait + plutôt)



46%

(vs. 36% non-managers)
des managers éprouvent des **difficultés à concilier leur travail avec leurs autres engagements**

DES ATTENTES FORTES VIS-À-VIS DE L'ENTREPRISE

Quels sont les critères de satisfaction au travail qu'il est nécessaire d'améliorer en priorité ?



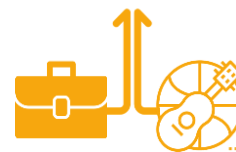
20% (vs. 15% non-managers)
Les services apportés par mon entreprise



16% (vs. 13% non-managers)
La communication et la compréhension de la stratégie d'entreprise



19% (vs. 15% non-managers)
La relation entre les services



19% (vs. 14% non-managers)
La conciliation entre vie privée et vie professionnelle.

LE COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE



RÉSOLUTION #1 : INCITER VOS SALARIÉS À PRATIQUER LE SPORT AU BUREAU ! →

NOS DOSSIERS

Tweets by [@ComptoirNvlEntr](#)

Les études 2019 du Comptoir :

Télétravail, Capital Humain & Performance de l'Entreprise, Allongement de la Durée de Vie Professionnelle, Baromètre Santé et Qualité de Vie au Travail, Absentéisme, Les Défis RH de l'Intelligence Artificielle...

www.lecomptoirmm.com

Un media qui propose des contenus et des événements dédiés aux enjeux du capital humain en entreprise :

- publication des résultats des études et décryptage
- analyse data
- identification de solutions concrètes
- vision prospective

CONTACT PRESSE

Élisabeth ALFANDARI

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : e.alfandari@malakoffmederic-humanis.com



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE